



**Regulamin korzystania z karnetów
w Specjalistycznym Centrum Ortopedycznym ZOD FREGATA sp. z o.o.**

1. Regulamin dotyczy wszystkich Pacjentów korzystających z usług w ramach karnetów zakupionych w Specjalistycznym Centrum Ortopedycznym ZOD FREGATA sp. z o.o.
2. Wizyty zakupione w ramach karnetu powinny zostać zrealizowane w okresie 30 dni od daty zakupu. Po upływie tego okresu karnet staje się nieważny i nie ma możliwości jego realizacji, z wyjątkiem wizyt, które nie odbyły się z przyczyn niezależnych od Pacjenta (tj. choroba, wypadek losowy, brak miejsca w grafiku rehabilitanta) lub wizyt odwołanych i przeniesionych na termin późniejszy z przyczyn po stronie ZOD FREGATA sp. z o.o.
3. Odwołanie wizyty powinno nastąpić najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym termin umówionej wizyty. Odwołanie należy zgłaszać telefonicznie w rejestracji Specjalistycznego Centrum Ortopedycznego ZOD FREGATA sp. z o.o. dzwoniąc pod numer telefonu: 91 443 67 00 w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze oraz w godzinach od 10:00 do 18:00 w weekendy.
4. W przypadku odwołania wizyty w dniu, w którym była ona zaplanowana bądź braku jej odwołania, Pacjentowi nie przysługuje możliwość wykorzystania opłaconych zajęć oraz otrzymania zwrotu wpłaconych środków.
5. Pacjent ma możliwość wykorzystania wizyty odwołanej z przyczyn wymienionych w pkt 2. w czasie trwania ważności karnetu w ramach wolnych terminów u fizjoterapeutów Specjalistycznego Centrum Ortopedycznego ZOD FREGATA sp. z o.o.
6. Wizyta odwołana przez Specjalistyczne Centrum Ortopedyczne ZOD FREGATA sp. z o.o. zostanie przeniesiona na pierwszy możliwy termin po uprzednim uzgodnieniu z Pacjentem.
7. Karnet jest opłacany przez Pacjenta w całości, z góry, najpóźniej w dniu pierwszej wizyty z danego karnetu.
8. Karnet nie podlega zwrotowi po jego zakupie i nie ma możliwości otrzymania zwrotu środków w formie pieniężnej za niewykorzystane wizyty. W szczególnych sytuacjach losowych istnieje możliwość wykorzystania pozostałych wizyt z karnetu w terminie 60 dni od daty jego zakupu.
9. Z karnetu może korzystać tylko osoba, na którą został zakupiony karnet. Nie ma możliwości przeniesienia wizyt na osoby trzecie.