



## **FREGATA sp. z o.o. REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ**

(dalej „Regulamin”)

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie zniżki -30% na wybrane zabiegi rehabilitacyjne (zwanej dalej „Promocją”) jest ZOD FREGATA sp. z o.o. z siedzibą w Świnoujściu, przy ul. Bydgoskiej 14, NIP: 855-160-19-17, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest sprzedaż wybranych przez Organizatora zabiegów w promocyjnej cenie - 30% (dalej: „Zabiegi Promocyjne”), wykonywanych w wybranych przez Organizatora gabinetach ZOD FREGATA sp. z o.o., miejsce wykonywania usług: ul. Bydgoska 14, 72-600 Świnoujście (dalej: „Zakład”).
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01 grudnia 2023 roku do 31 stycznia 2024 roku, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 3 Regulaminu.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi zniżkami i promocjami (m.in. Karta Wyspiarza, Karta Wyspiarza Seniora, ceny promocyjne naliczane przy zakupie zabiegów powyżej 1000 zł, karnety). Uczestnikowi promocji przysługuje prawo wybrania korzystniejszej dla niego zniżki.

### §2 ZABIEGI PROMOCYJNE

1. Zabiegi objęte promocyjną ceną -30%: ćwiczenia w UGULu, gimnastyka przyrządowa, gimnastyka indywidualna, diadynamik, galwanizacja, jonoforeza, interdyn, interdyn podciśnieniowy, prądy Trauberta, elektrostymulacja/TENS, magnetoterapia, ultradźwięki, ultrafonoforeza, laseroterapia, lampa “Sollux”, lampa “Biopton”, krioterapia, głęboka stymulacja elektromagnetyczna (emField/Salus), fala uderzeniowa, mechaniczny drenaż limfatyczny BOA, hydromasaż całego ciała, kąpiel perełkowa całego ciała, masaż wirowy kończyn dolnych lub górnych, masaż klasyczny (częściowy 15 min, częściowy 30 min, całego ciała 50 min).
2. Konsultacja fizjoterapeutyczna w celu ordynacji zabiegów – gratis.

### §3 WARUNKI UDZIAŁU I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
2. W celu wzięcia udziału uczestnik powinien w czasie trwania Promocji: zgłosić się osobiście do Rejestracji Zakładu przy ul. Bydgoskiej 14 w Świnoujściu, lub telefonicznie pod numerem: +48 91 443 67 00, umówić się na konsultację fizjoterapeutyczną, a następnie wykupić przepisane zabiegi maksymalnie do ostatniego dnia obowiązywania promocji (31.01.2024 r.).
3. Promocja -30% obejmuje również zakup dedykowanych bonów (voucherów podarunkowych) o wartości 300, 500 lub 1000 zł. Data ważności vouchera (czas, w którym należy zgłosić się na konsultację fizjoterapeutyczną oraz wykupić przepisane zabiegi) wynosi maksymalnie 2 (dwa) miesiące, nie dłużej niż do 31 stycznia 2024 roku.
4. Wszystkie zabiegi wykupione podczas trwania Promocji należy wykorzystać w terminie do 2 (dwóch) miesięcy od daty zakupu, nie później niż do 31 marca 2024 roku. Niewykorzystane zabiegi przepadają.
5. Zabiegi przepisywane będą Pacjentom po odbyciu konsultacji fizjoterapeutycznej (darmowej).
6. Przekładanie zaplanowanych zabiegów: uczestnikowi Promocji przysługuje, w uzasadnionych przypadkach (choroba, zdarzenie losowe), prawo do jednokrotnego przeplanowania zabiegów.

Zaistnienie takiej konieczności należy zgłosić co najmniej 24 godziny wcześniej, a Zakład zastrzega sobie prawo do odmówienia przeplanowania zabiegów, jeśli ww. warunek nie został spełniony.

7. Niezłozszenie się na zaplanowany zabieg lub poinformowanie o nieobecności w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym zabiegiem – zabieg przepada.

8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegów Promocyjnych w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do ich wykonania. W takiej sytuacji fizjoterapeuta proponuje Pacjentowi skorzystanie z innych zabiegów, do których wykonania nie występują przeciwwskazania.

#### §4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w Rejestracji Zakładu, ul. Bydgoska 14, 72-600 Świnoujście.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty ich otrzymania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

#### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Rejestracji Zakładu oraz na stronie internetowej: [www.zodfregata.swinoujscie.pl](http://www.zodfregata.swinoujscie.pl) w zakładce DOKUMENTY.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.