

Regulamin korzystania ze świadczeń rehabilitacyjnych w ZOD Fregata sp. z o. o.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższym terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadano następujące znaczenie:
 - 1) Karta Wyspiarza i Karta Wyspiarza Seniora – odpowiednio Karta Wyspiarza albo Karta Wyspiarza Seniora wydawane uczestnikom programu „Karta Wyspiarza i Karta Wyspiarza Seniora” realizowanego na podstawie uchwały nr XXII/168/2019 Rady Miasta Świnoujście z dnia 3 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pn.: „Karta Wyspiarza i Karta Wyspiarza Seniora”,
 - 2) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin korzystania ze świadczeń rehabilitacyjnych w ZOD Fregata sp. z o. o.,
 - 3) Świadczenia – świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji udzielane w Zakładzie,
 - 4) Świadczenia indywidualne – świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji udzielane pacjentowi indywidualnie; przez Świadczenia indywidualne rozumie się także świadczenia ustalone dla każdego pacjenta indywidualnie, jednakże odbywające się w grupie, w której udzielający Świadczenia udziela go kilku pacjentom jednocześnie,
 - 5) Świadczenia grupowe – świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji udzielane w grupach pacjentów, w których pacjenci wykonują ten sam rodzaj ruchów,
 - 6) Zakład – oznacza ZOD Fregata sp. z o. o. z siedzibą w Świnoujściu 72-600 przy ul. Bydgoskiej 14, wpisaną do rejestru Podmiotów Leczniczych Wojewody Zachodniopomorskiego pod numerem: 000000017912 i zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000896149, NIP 8551601917; REGON 812012078.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze świadczeń zdrowotnych z zakresu rehabilitacji będących w ofercie Zakładu w zakresie Świadczeń indywidualnych i Świadczeń grupowych, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zasady korzystania z kriokomory ustalone zostały odrębnym Regulaminem - Regulaminem korzystania z komory kriogenicznej w ZOD FREGATA sp. z o.o. w Świnoujściu. Do świadczeń udzielonych z wykorzystaniem komory kriogenicznej Regulamin ma zastosowanie wyłącznie w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie korzystania z komory kriogenicznej w ZOD FREGATA sp. z o.o. w Świnoujściu.

§ 2 POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA ŚWIADCZEŃ INDYWIDUALNYCH I ŚWIADCZEŃ GRUPOWYCH

1. W celu skorzystania ze Świadczenia należy umówić termin konsultacji/zabiegu.
2. Niektóre zabiegi rehabilitacyjne z zakresu Świadczeń indywidualnych i grupowych poprzedzone są konsultacją fizjoterapeutyczną, a w przypadku świadczeń w kriokomorze – konsultacją lekarską.

3. Termin Świadczenia rezerwuje się osobiście w Rejestracji Zakładu przy ul. Bydgoskiej 14 w Świnoujściu lub telefonicznie pod numerem: +48 91 443 67 00.
4. Wykaz i cennik Świadczeń określa Załącznik nr 3 do Regulaminu organizacyjnego Zakładu. Cennik zamieszczony jest także na stronie internetowej Zakładu <https://zodfregata.swinoujscie.pl/rehabilitacja-cennik/>
5. W przypadku chęci skorzystania z oferty kierowanej do posiadaczy Karty Wyspiarza albo Karty Wyspiarza Seniora przed opłaceniem Świadczenia należy okazać pracownikowi Rejestracji Zakładu Kartę Wyspiarza albo Kartę Wyspiarza Seniora. Brak okazania odpowiedniej Karty uniemożliwia skorzystanie z oferty skierowanej do posiadaczy Karty Wyspiarza i Karty Wyspiarza Seniora.
6. Zakład zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Świadczenia w przypadku wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych do ich wykonania.
7. W przypadku, gdy Świadczenie nie zostało udzielone z przyczyn zależnych od Zakładu, ustalany jest inny termin udzielenia Świadczenia.

§ 3 ŚWIADCZENIA INDYWIDUALNE

1. Zapłata za Świadczenia indywidualne następuje przed ich udzieleniem. W przypadku pakietów Świadczeń (udzielania zaordynowanych świadczeń w liczbie większej niż jeden) pakiet świadczeń opłacany jest jednorazowo przed skorzystaniem z pierwszego Świadczenia.
2. Z opłaconych Świadczeń indywidualnych pacjent może skorzystać w terminie 3 miesięcy od daty zapłaty za Świadczenie indywidualne. Po upływie 3 miesięcy, nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia indywidualnego, a zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
3. Zmiana terminu Świadczenia indywidualnego jest możliwa wyłącznie w przypadku zaistnienia wszystkich niżej wskazanych przesłanek:
 - 1) zmiana możliwa jest wyłącznie 1 raz w zakresie tego samego Świadczenia,
 - 2) zmiana może wynikać wyłącznie ze zdarzeń losowych, np. z powodu choroby,
 - 3) zgłoszenie konieczności zmiany może nastąpić nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem Świadczenia poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty.
4. Brak zaistnienia któregokolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 3 pkt. 1-3 powyżej sprawia, że opłacone Świadczenie indywidualne przepada, tj. pacjent nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia, zaś zapłacone wynagrodzenie za Świadczenie nie podlega zwrotowi.

§ 4 ŚWIADCZENIA GRUPOWE

1. Świadczenia grupowe udzielane są łącznie grupie pacjentów nie przekraczającej jednocześnie liczby 12 osób.
2. Świadczenia grupowe obejmują pakiety 4 albo 8 Świadczeń. Nie ma możliwości skorzystania ze Świadczeń grupowych w mniejszej ilości.

3. Pakiet Świadczeń grupowych opłacany jest jednorazowo przed skorzystaniem z pierwszego Świadczenia.
4. Wraz z zakupem Świadczeń grupowych ustalane są terminy ich udzielenia. Termin udzielenia Świadczeń grupowych nie może przekraczać terminu 1 miesiąca od daty zapłaty. W przypadku chęci skorzystania ze Świadczenia grupowego po upływie wskazanego okresu 1 miesiąca, nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia, a zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
5. Zmiana terminu Świadczenia grupowego, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 2 ust. 7 nie jest możliwa. W przypadku braku skorzystania ze Świadczenia grupowego w umówionym terminie z jakiegokolwiek przyczyny, Świadczenie przepada, tj. pacjent nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia, zaś zapłacone wynagrodzenie za Świadczenie nie podlega zwrotowi.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Świadczeń należy zgłaszać na piśmie w Sekretariacie Zakładu, ul. Bydgoska 14, 72-600 Świnoujście.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz pacjenta, którego reklamacja dotyczy, a także dokładny opis zdarzenia i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania danych i dokumentacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy dotrzymanie terminu nie jest możliwe, Zakład poinformuje o powyższym składającego reklamację i wyznaczy nowy termin rozpoznania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Rejestracji Zakładu oraz na stronie internetowej: www.zodfregata.swinoujscie.pl w zakładce DOKUMENTY.
2. Zakład zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych. Zmiany Regulaminu są dostępne w miejscach wskazanych w ust. 1.
3. Zawierając umowę na udzielenie Świadczenia pacjent i osoba zawierająca umowę akceptują postanowienia Regulaminu i są nimi związani.